

सामाजिक सेवाएं

क्या आप क्राइस्टचर्च में नये हो ?

# आप्रवासियों और नए लोगों के लिए महत्वपूर्ण जानकारी



## आप्रवासियों और नए लोगों के लिए महत्वपूर्ण जानकारी

क्या आप अभी हाल ही में क्राइस्टचर्च में रहने आये हैं?

क्या आप यहाँ पर नए हो?

क्या आप को शहर में बसने के लिए जानकारी चाहिए?

आगे न देखें . . . .

हमारी ऑनलाइन मार्गदर्शिका में आप्रवासियों और नए लोगों के लिए सारी मुख्य जानकारी

गयी है आप को मदद और बसने के लिए, ट्रांसपोर्ट से लेकर बैंकिंग और कर से लेकर चिकित्सा देखभाल तक ।

आप्रवासियों और नए लोगों के लिए महत्वपूर्ण जानकारी को कई भाषाओं में अनुवाद किया गया है जिससे आप का परिवर्तनकाल क्राइस्टचर्च की ज़िन्दगी में आसानी से हो सके. इन् संक्रमणों को आप क्राइस्टचर्च शहर की नगर परिषद वेबसाइट पर भी पा सकते हैं ।

हमें आशा है की आप को यह मार्गदर्शिका उपयोगी होगी आप की ओताऊताहि, क्राइस्टचर्च में अपनी नयी ज़िन्दगी को शुरू करने के लिए ।



## स्वागत

Nau Mai Haere Mai

欢迎

Willkommen

Selamat Datang

ようこそ

Talofa Lava

Karibu

Merhaba

Fáilte

Bienvenido

환영합니다

Mabuhay

Bem-vindos

Malo e lelei

Ni sa bula vinaka

क्राइस्टचर्च की महापौर लिआँने दलजीएल से आप के स्वागत के लिए सन्देश

मैं आप को महान अभिराम के साथ क्राइस्टचर्च में अपनी नयी ज़िन्दगी शुरू करने के लिए आप का स्वागत करती हूँ। हमारा शहर बहुत स्नेही स्थान है, और भी ज्यादा इसलिए की भूकम्पों के बाद हमारा पूरा समुदाय एक साथ जुड़ा

हम ने यह सीखा की एक दूसरे का ख्याल रखना कितना बहुमूल्य है, और खुद को समय का आनंद लेने के लिए आप एक बहु-सांस्कृतिक शहर के साथ में हमारे साथ एक सौ पेंसठ से अधिक जातियों के लोगों के साथ जुड़ रहे हैं।

न्यूज़ीलैंड में अपना जीवन शुरू करने के लिए कैंटरबरी एक महान जगह है। भूकम्पों के बाद पुनर्निर्माण से आशावाद, ऊर्जा और गति का माहौल पैदा हो गया है। आज, क्राइस्टचर्च कई अवसरों और महान विविधता, रंग और जीवंतता से भरा है। लोनली प्लैनेट और न्यूयॉर्क टाइम्स क्राइस्टचर्च के बारे में ये प्यार करते है कि परिवर्तनात्मक और जगह का रचनात्मक इस्तेमाल होता हुआ हर जगह दिखाई दे रहा है।

मुझे यह आशा है की "क्राइस्टचर्च के लिए नए लोग" के लिए दी गयी जानकारी से आप और आपके परिवार को अपने नए घर में अभिनंदन महसूस होगा ।

नौ मई, हरएए मई, स्वागत स्वागत स्वागत

लिआँने दलजीएल

नगई तहु के कइव्हाकाहरे (अध्यक्ष), सर मार्क सोलोमन से स्वागत का संदेश

ते वेपोनमु, न्यूज़ीलैंड के दक्षिणी द्वीप की एक बढ़िया जगह है। इसका समृद्ध इतिहास नगई के तहु लोगों के साथ जुड़ा है जो दक्षिण द्वीप के अस्सी प्रतिशत से अधिक तक रंगतिरतंगा आदिवासी नियोग के पकड़ में है। नगई तहु का अर्थ है " तहु के लोगों " और सभी नगई तहु अपने पुरखों का पता एक आदमी—तहुपोटिकी - नगई के तहु के संस्थापक तक जोड़ सकते हैं ।

पिछले कुछ वर्षों में, नगई के तहु ने विशेष रूप से कई लोगों का स्वागत, खास कर के ओतौताही के शहर या क्राइस्टचर्च में किया है। अब आप एक कांटॉब्रिआन बनने में इन सभी दूसरों के साथ जुड़ रहे हैं और अब आपकी बारी है कि आपका का स्वागत इस अद्भुत शहर में किया जाये। हमारे शहर का आनंद लें और ओतौताही की जीवनशैली और लाभों का आनंद लें।

ता मार्क सोलोमन, केएनजेडएम

कइव्हाकाहरे

ते रुन्गा ओ नगई तहु



## क्राइस्टचर्च में परिवर्तनकाल

क्राइस्टचर्च और आसपास के क्षेत्रों ने ४ सितंबर, २०१० से तीन प्रमुख भूकम्पों का अनुभव किया है.



जबकि शहर के कुछ हिस्से बुरी तरह से प्रभावित हुए हैं, क्राइस्टचर्च पूरे तौर से शहर के रूप में कार्य कर रहा है। स्थानीय व्यापार के लोगों ने केंद्रीय शहर के बाहरी इलाकों में संपन्न मनोरंजन, शिक्षा और व्यापार के केन्द्रों को बनाया है।

क्राइस्टचर्च दक्षिण द्वीप का आर्थिक केंद्र रहा है और पुनर्निर्माण के काम से कई नए अवसरों को परिणाम मिल रहे हैं।

अधिक जानकारी एजेंसियों और संगठनों के बारे में जानने के लिए जो भूकंप वसूली की सूचना और सहयोग प्रदान करते हैं उनकी वेबसाइट पर जायें:

- केंद्रीय शहर के पुनर्निर्माण की वेबसाइट:  
[www.futurechristchurch.co.nz](http://www.futurechristchurch.co.nz)
- (सी ई आर ए) सरकारी वसूली संगठन की वेबसाइट :  
[www.cera.govt.nz](http://www.cera.govt.nz)
- प्राकृतिक आपदा के लिए तैयारी के लिए:  
[www.civildefence.govt.nz](http://www.civildefence.govt.nz)  
[www.getthru.govt.nz](http://www.getthru.govt.nz)



## यह समझें की आपका नगर परिषद कैसे काम करता है

क्राइस्टचर्च नगर परिषद

[www.ccc.govt.nz](http://www.ccc.govt.nz) समुदाय सहयोग, पुस्तकालयों, तैराकी कुण्ड, सार्वजनिक बगीचों, कब्रिस्तान, सांस्कृतिक कार्यक्रमों और समारोहों की जानकारी देता है।

परिषद कचरा भी एकत्र करता है, सड़कों को बनाता है और जानवरों की सेवाएं प्रदान करता है।

क्राइस्टचर्च नगर परिषद वेबसाइट [www.ccc.govt.nz](http://www.ccc.govt.nz)

शहर के बारे में उत्तम जानकारी का एक बहुत अच्छा स्रोत है, जो अपने समुदाय में स्पष्टीकरण चल रही हैं।

परिषद निर्वाचित सदस्यों, मेयर और पार्षदों, और एक मुख्य अधिकारी के नेतृत्व में कर्मचारियों की कंपनी के संगठन से बना है। आठ समुदाय समिति भी वहां हैं, जो अपने स्थानीय समुदाय के हितों के समर्थक हैं।

अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए कि क्राइस्टचर्च नगर परिषद कैसे काम करता है उनकी वेबसाइट [www.ccc.govt.nz/thecouncil/howthecouncilworks](http://www.ccc.govt.nz/thecouncil/howthecouncilworks) पर जायें।

स्थानीय सरकार के लिए चुनाव हर तीन साल में आयोजित किये जाते हैं।

पिछले चुनाव २०१३ में हुए थे. आप नामांकन के लिए योग्य हैं अगर :

- आप की उम्र १८ साल से अधिक हैं
- आप न्यूजीलैंड के निवासी हैं और
- आप एक साल या उससे अधिक लगातार न्यूजीलैंड में रह चुके हैं

जो लोग अपने स्थानीय सरकार के चुनाव में मतदान कर सकते हैं उनका नाम राष्ट्रीय मतदाता की सूची में दिखाई देता है। स्थानीय सरकार के चुनाव के संबंध में अधिक जानकारी के लिए, [www.ccc.govt.nz](http://www.ccc.govt.nz) पर जायें। कीवर्ड लिखें : चुनाव (election)

एक निर्वाचित प्रतिनिधि निकाय के रूप में परिषद अपने निवासियों को प्रोत्साहित करती है अपनी राय देने के लिए।

अगर आप अपने अच्छे विचार, वर्तमान या आगामी समुदाय परियोजना के लिए योगदान के रूप में देना चाहते हैं तो

- आप: [www.ccc.govt.nz/haveyoursay](http://www.ccc.govt.nz/haveyoursay) पर जायें जहाँ पर वर्तमान आगामी और रोचक विषयों के बारे में और आप अपना राय कैसे दे सकते हैं।
- या ग्राहक संपर्क केंद्र को फोन (०३) ९४१ ८९९९ या स्थानीय सेवा केन्द्र के कर्मचारी जो आप को सेवा के लिए सामान्य पूछताछ या अनुरोध सहायता दिलाएगा।
- या आप सीधे अपने स्थानीय पार्षद या समुदाय समिति के सदस्यों से संपर्क कर सकते हैं।

उनका संपर्क करने का विवरण भी सभी शहर पुस्तकालयों और परिषद सेवा केन्द्रों में, या नागरिक कार्यालय, ५३ हेयरफोर्ड स्ट्रीट पर उपलब्ध हैं।



## आपातकालीन सेवाएं

- पुलिस
- आग
- रोगी-वाहन
- नागरिक सुरक्षा
- डॉक्टरों
- अन्य महत्वपूर्ण मदद

फ़ोन १११ जल्दी से मदद पाने के लिए:

- जब कोई बीमार है और उसे तुरंत अस्पताल ले जाने की जरूरत है ;
- अगर आप व्यक्तिगत खतरा महसूस कर रहे हैं ;
- अगर आग है या गंभीर दुर्घटना हुई है।

१११ पर फ़ोन करें मदद पाने के लिए:

- पुलिस
- आग
- रोगी-वाहन



प्रचालक को बताएँ :

- आप को किस सेवा की जरूरत है - पुलिस , या अग्निशमन सेवा या रोगी-वाहन ;
- अपने स्थान (सड़क और घर का नंबर );
- आपकी आपातकालीन समस्या क्या है ;
- आपका नाम।

## नागरिक सुरक्षा

क्राइस्टचर्च में भूकंप, बाढ़, तूफान, सुनामी, और महामारियां का अनुभव हो सकता है। आप को कोई भी आपातकालीन स्थिति का सामना करने के लिए अपने आप को तैयार रखने की जरूरत है। पीले पन्नों के पीछे में दी गयी जीवन रक्षा मार्गदर्शिका जानकारी का पालन करें या इस पर जाएं: [www.getthru.govt.nz](http://www.getthru.govt.nz)

आप को तीन या उससे अधिक दिनों के लिए कोई भी आपदा के तुरंत बाद अपने आप को और अपने परिवारजनों को जीवन की आवश्यकताओं को पूरा करने में समर्थ होना चाहिए तो इसके लिए आपको अपने परिवारजनों के लिए आपातकालीन और एक उत्तरजीविता योजना तैयार करने में सक्षम होने चाहिए। जाएं: [www.ccc.govt.nz/cdem](http://www.ccc.govt.nz/cdem)

नागरिक सुरक्षा आपातकालीन स्थिति के लिए जाएं: [www.ccc.govt.nz/cdem](http://www.ccc.govt.nz/cdem)

अन्य महत्वपूर्ण मदद पाने के लिए

पुलिस को कोई गैर-आपात स्थिति में मदद के लिए, फ़ोन: केन्द्रीय पुलिस थाना फ़ोन (०३) ३६३ ७४०० दुभाषिया की सेवा उपलब्ध है। भाषा सहायता करने के लिए देखें। एक गैर-आपात स्थिति में डॉक्टर की मदद के लिए इस स्वास्थ्य और भलाई के मार्गदर्शिका पृष्ठों २७-२९ पर देखें।

## मानवाधिकार

न्यूजीलैंड में कानून के खिलाफ है जाति, जातीय पृष्ठभूमि के साथ भेदभाव किया जाना, यौन अभिविन्यास, लिंग, आयु, विकलांगता, धर्म या परिवार की स्थिति में भेदभाव और अन्य चीजों के साथ।

अगर आप को लगता है की आप के साथ भेदभाव किया गया है, तो मानव अधिकार आयोग ते काहुई टीका टेंगाटा से बात करें। वे आपकी स्थिति को हल करने के लिए मुफ्त और स्वतंत्र मदद प्रदान कर सकते हैं।

फ़ोन: (०३) ३७९ २०१५  
टी टी बाई (टेलीटाइपराइटर): ०८०० १५० १११  
ईमेल: [infoline@hrc.co.nz](mailto:infoline@hrc.co.nz)  
इस वेबसाइट पर जाएं: [www.hrc.co.nz](http://www.hrc.co.nz)

यदि आप एक आप्रवासी श्रमिक हैं, तो आप को न्यूजीलैंड में अन्य सभी श्रमिकों की तरह सामान्य अधिकार हैं। यह स्वीकार्य नहीं है की आप के नियोक्ता आपका फायदा उठाये। यह कानून के खिलाफ भी हो सकता है।

जाएं: [www.immigration.govt.nz/exploitation](http://www.immigration.govt.nz/exploitation)  
मुफ्त फ़ोन: ०२०० २०९ ०२०

## नि: शुल्क कानूनी सहायता

सामुदायिक कानून केंटरबरी सभी लोगों को नि: शुल्क कानूनी जानकारी और सलाह देता है जिन को कानूनी सहायता पूरी तरह से नहीं मिलती है।

198 Montreal Street  
फ़ोन: (०३) ३७९ ३८१९ या ०५०८ कैन्लॉ  
जाएं: [www.canlaw.org.nz](http://www.canlaw.org.nz)

## आप्रवास न्यूजीलैंड

अगर आप के पास न्यूजीलैंड में काम करने और रहने के बारे में कोई सवाल हैं, तो आप आप्रवास न्यूजीलैंड संपर्क केंद्र से संपर्क करें:

मुफ्त फ़ोन: ०५०८ ५५ ८८ ५५ एक्सटेंशन २  
ईमेल: [newmigrantinfo@mbie.govt.nz](mailto:newmigrantinfo@mbie.govt.nz)

सारी केंटरबरी भर में चुने हुए नागरिक सलाह ब्यूरो (सीएबी) में सूचना सेवाएं उपलब्ध हैं।

जाएं: [www.newzealandnow.govt.nz/regions-nz/Canterbury](http://www.newzealandnow.govt.nz/regions-nz/Canterbury)

## सरकार रेफरल और सूचना सेवाएं

सरकारी जातीय मामलों के कार्यालय परामर्श और सूचना सेवाएं लोगों के लिए प्रदान करता है जिनकी संस्कृति और परंपराओं न्यूजीलैंड में बहुमत से अलग हैं।

ईमेल: [ethnicaffairs@dia.govt.nz](mailto:ethnicaffairs@dia.govt.nz)  
जाएं: [www.ethnicaffairs.govt.nz](http://www.ethnicaffairs.govt.nz)

प्रशांत द्वीप मामलों का मंत्रालय प्रशांत लोगों के लिए नीति और निगरानी, संचार और संबंध प्रबंधन कार्यों प्रदान करता है।

फ़ोन: (०३) ३६६ ७२०२  
ईमेल: [christchurch@mpia.govt.nz](mailto:christchurch@mpia.govt.nz)  
जाएं: [www.mpia.govt.nz](http://www.mpia.govt.nz)

## १. आप की जरूरत के अनुसार जानकारी प्राप्त करें

आप निम्न स्थानों से आवश्यक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं:

- ↳ पुस्तकालय
- ↳ इंटरनेट
- ↳ समुदाय
- ↳ निपटान समर्थन सेवा
- ↳ नागरिक सलाह
- ↳ सांस्कृतिक समूह
- ↳ क्राइस्टचर्च शहर की परिषद

### पुस्तकालये

क्राइस्टचर्च शहर के पुस्तकालये, किताबें, पत्रिकाएं, ईपुस्तकें, संगीत, फिल्में, कंप्यूटर और इंटरनेट की सेवाएं प्रदान करते हैं। आपको यहाँ पर पुस्तकों, पत्रिकाओं और समाचार पत्रों भी अलग अलग भाषाओं में मिलेंगी।

इंटरनेट का उपयोग सभी पुस्तकालयों में नि: शुल्क है। कई पुस्तकालयों भी बेतार पहुंच मुफ्त वाईफाई प्रदान करते हैं।

आप इंटरनेट से ली गयी जानकारी प्रति पृष्ठ छोटे से शुल्क के लिए छाप सकते हैं। ये पुस्तकालय

[www.CINCH.org.nz](http://www.CINCH.org.nz)

(सामुदायिक सूचना क्राइस्टचर्च) एक निर्देशिका का प्रबंधन करता है जहाँ पर आप स्थानीय सेवाओं और संगठनों को पा सकते हैं



आप के पास के पुस्तकालये को खोजें:

क्राइस्टचर्च शहर परिषद क्राइस्टचर्च में १९ पुस्तकालयों का एक जाल-तंत्र है। आप के पास वाले पुस्तकालये के लिए इस वेबसाइट पर जाएं: [www.christchurchcitylibraries.com](http://www.christchurchcitylibraries.com) या इस नंबर पर फोन कीजिये (०३) ९४१ ७९२३

पुस्तकालये से कैसे जुड़ें:

आप पूरे पुस्तकालये के जाल-तंत्र से मुफ्त में किसी भी पुस्तकालयों से जुड़ सकते हैं।

शामिल होने के लिए आप को लाना पड़ेगा:

- अपना पासपोर्ट या दो अन्य पहचान पत्र जैसे आपका वाहन चालक अनुज्ञापत्र या आपका बैंक कार्ड। आपका कोई भी एक पहचान पत्र आपके तसवीर का पहचान पत्र होना चाहिए। (यदि आप के पास कोई भी तसवीर का पहचान पत्र नहीं है तो आप कृपया पुस्तकालय के कर्मचारी से बात करें जो आपकी मदद करेंगे);
- आपके पते का कोई भी पहचान पत्र (जैसे दूर भाषण यंत्र का बिल या बैंक खाता विवरण जो तीस दिन से पुराना ना हो);
- आपके ज्ञान पहचान का एक अलग पते पर रहने वाला व्यक्ति का नाम और पता.

इंटरनेट

सभी क्राइस्टचर्च शहर के पुस्तकालय की शाखाओं में बिना शुल्क के इंटरनेट उपलब्ध हैं।

न्यूजीलैंड में आधिकारिक जानकारी सरकारी वेबसाइटों पर पाई जाती है।

[www.newzealand.govt.nz](http://www.newzealand.govt.nz) यह जानकारी सूचनात्मक होती है और इसमें संपर्क विवरण भी शामिल है।

### समुदाय

क्राइस्टचर्च अप्रवासियों केंद्र ट्रस्ट - ते व्हारे टा वाही

क्राइस्टचर्च अप्रवासियों केंद्र ट्रस्ट - ते व्हारे टा वाही अप्रवासियों के लिए मुफ्त सलाह उपयुक्त सेवाओं और सामुदायिक समूहों पर प्रदान करता है। इस में यह शाखाएं भी शामिल हैं जैसे की:

- दुभाषिया कैंटरबरी
- कैंटरबरी शरणार्थी परिषद
- पेगासस स्वास्थ्य प्रवासी परामर्श सेवाएं और
- फिलीपीन संस्कृति और खेल-कूद की संस्था

### क्राइस्टचर्च अप्रवासियों केंद्र



### ते व्हारे टा वाही

#### बस्ती सहयोग सेवाएं

आप्रवासन न्यूजीलैंड एक नई बस्ती सूचना सेवा का शुभारंभ किया नए अप्रवासियों को न्यूजीलैंड में बसने और काम करने के लिए।

अगर आप न्यूजीलैंड में हैं:

आपको बसने के लिए जानकारी चाहिए तो इस वेबसाइट [www.newzealandnow.govt.nz](http://www.newzealandnow.govt.nz) पर जाएं या कृपया फोन करें ०५०८ ५५८ ८५५ (२ दबावें) अगर आप दूरभाष पर किसी से बात करना चाहते हैं। आप अपने सवाल [newmigrantinfo@mbie.govt.nz](mailto:newmigrantinfo@mbie.govt.nz) पर भी ईमेल कर सकते हैं।

अगर आप अपने स्थानीय क्षेत्र में किसी से बात करना चाहते हैं, तो आप न्यूजीलैंड नाउ की वेबसाइट [www.newzealandnow.govt.nz](http://www.newzealandnow.govt.nz) पर जाएं उन कार्यालयों पर जानकारी पाने के लिए जहाँ पर लोग तैयार हैं नए अप्रवासियों के साथ बात करने के लिए जो न्यूजीलैंड में रहने और काम करने की जानकारी चाहते हैं। रहने और न्यूजीलैंड में काम करने के बारे में सेमिनारों और कार्यशालाओं सितंबर से उपलब्ध हो जाएंगे।

अगर आप न्यूजीलैंड के बाहर हैं :

कृपया संपर्क करें आप्रवास न्यूजीलैंड को: [www.newzealandnow.govt.nz/contact-us](http://www.newzealandnow.govt.nz/contact-us) या नागरिक सलाह केन्द्र: [www.cab.org.nz](http://www.cab.org.nz)

क्राइस्टचर्च अप्रवासियों केंद्र ते व्हारे टा वाही

१६६ सेंट आसाप स्ट्रीट (कोलंबो और डरहम सड़कों के बीच। )

दूरभाष : (०३) ३६६ १३१५

इस वेबसाइट पर जाएं: [www.migrantheub.org.nz](http://www.migrantheub.org.nz) क्राइस्टचर्च के लिए नए अप्रवासियों के लिए मार्गदर्शिका यह बहुभाषी, ब्लॉग सुविधाएं, मंचों, तथ्य पत्रिकाओं, मार्गदर्शक करने वाली और आने वाली घटनाओं का एक तिथिपत्र है।



## नागरिक सलाह केन्द्र (सी ए बी)

नागरिक सलाह केन्द्र सहायता प्रदान करता है, बसने का समर्थन और कई मुद्दों पर सलाह जो न्यूजीलैंड में रहने से सम्बन्ध रखता है। यह सेवा मुफ्त है। ये दूरभाष सेवाएं कई भाषाओं में उपलब्ध है।  
[www.cab.org.nz/gethelp/aiyl/Pages/Helpinyourlanguage.aspx](http://www.cab.org.nz/gethelp/aiyl/Pages/Helpinyourlanguage.aspx)

नि: शुल्क दूरभाष : ०८०० ३६७ २२२ अपने नजदीकी सी ए बी कार्यालय खोजने के लिए

इस वेबसाइट पर जाएं: [www.cab.org.nz](http://www.cab.org.nz)

## जातीय, सांस्कृतिक समूहों और विश्वास समुदायों

क्राइस्टचर्च में कई सांस्कृतिक, जातीय और विश्वास संगठन हैं। आप इन संगठनों की जानकारी, साथ में विश्वास समुदायों को यहाँ देख सकते हैं, [www.CINCH.org.nz](http://www.CINCH.org.nz), क्राइस्टचर्च समुदायों की निर्देशिका अपनी जातीयता का नाम या धर्म खोजने के लिए उदारहण के लिए "रूसी" या "जापानी" या "अफगान" या "बौद्ध धर्म"।

## क्राइस्टचर्च शहर परिषद

परिषद शहर की कई सेवाओं और सुविधाएं जैसे की सामाजिक और मनोरंजन सेवायें, सड़कें, पानी, गन्दा, कचरा, मकान सहमति, बगीचों, तैराकी कुण, पुस्तकालयों आर्ट गैलरी और सांस्कृतिक आयोजनों और त्योहारों को संभालती है।

क्राइस्टचर्च में आपके पिछले रहने के निवास की तुलना में अलग नियम हो सकते हैं। उदाहरण के लिए, आप अपने घर के बाहर खुली जगह में घर के कचरे को जला नहीं सकते। कुत्ते के मालिकों को अपने कुत्तों को परिषद के साथ रजिस्टर करना होगा अधिक जानकारी और अपने प्रश्नों के उत्तर पाने के लिए जैसे घेरा, दरों, शोर शिकायतें, पेड़ों, मछली पकड़ने, व कुत्तों के मालिकों की जिम्मेदारियों के बारे में जानने के लिए दूरभाष:

(०३) ८९९९ ९४९, या परिषद की वेबसाइट

[www.ccc.govt.nz](http://www.ccc.govt.nz) पर जाएँ।

मुख्य नागरिक कार्यालय ५३ हेयरफोर्ड स्ट्रीट पर स्थित हैं।

क्राइस्टचर्च के बारे में उपयोगी वेबसाइट्स :

[www.christchurchnz.com](http://www.christchurchnz.com) या [www.christchurch.org.nz](http://www.christchurch.org.nz)



## २ शहर में घूमने के लिए

क्राइस्टचर्च यात्रा करने के लिए एक अच्छा शहर है।

- ↳ सड़कों के नक्शे
- ↳ बसें
- ↳ टैक्सी
- ↳ गाड़ी चलाने के लिए
- ↳ गाड़ी खरीदने के लिए

## सड़कों के नक्शे

एक अच्छा नक्शा अपना रास्ता खोजने के लिए क्राइस्टचर्च में उपयोगी है यदि आप चल रहे हो या गाड़ी चला रहे हैं।

आप ऐसा कर सकते हैं:

- [www.maps.google.co.nz](http://www.maps.google.co.nz)
- [www.wises.co.nz](http://www.wises.co.nz)
- [www.maps.aa.co.nz](http://www.maps.aa.co.nz)

क्राइस्टचर्च शहर के पुस्तकालयों से सड़क निर्देशिकाओं को पा सकते हैं या किताबों की दुकानों और पेट्रोल स्टेशनों से भी खरीदे जा सकते हैं।

## बसें

बसें सारे शहर में चलती हैं। बस मार्गों, समय सारणी और किरायों के बारे में जानकारी के लिए:

- इस वेब साइट पर जाएँ [www.metroinfo.co.nz](http://www.metroinfo.co.nz), या ..
- दूरभाष : (०३) ३६६ ८८५५।

सेंट्रल स्टेशन ४६ - ५० लिचफील्ड स्ट्रीट के बीच स्थित है।



## टैक्सीस

टैक्सीस हो सकते हैं:

- टैक्सी स्टैंड से लिया जा सकता है, या
- दूरभाष द्वारा या ऑनलाइन आरक्षित कराई जा सकती है।

संपर्क जानकारी [www.yellowpages.co.nz](http://www.yellowpages.co.nz) पर पाई जा सकती है  
खोजने का मुख्य शब्द : टैक्सीस क्राइस्टचर्च (taxi Christchurch)

## गाड़ी चलाने के लिए :

न्यूजीलैंड परिवहन संस्था (एन जेड टी ए) वेबसाइट [www.nzta.govt.nz](http://www.nzta.govt.nz) न्यूजीलैंड में गाड़ी चलाने की जानकारी खोजने के बारे में एक महान स्रोत है।

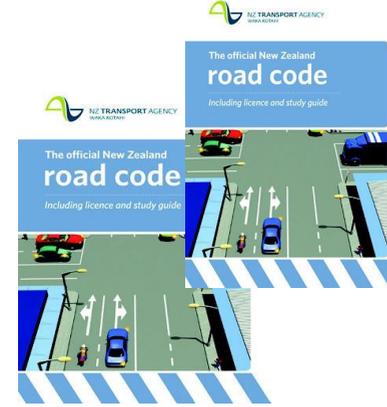
मुफ्त दूरभाष: ०८०० ८२२ ४२२ ।

शहर में गाड़ी चलाने से पहले :

- आप के पास चालक अनुज्ञापत्र होना आवश्यक है। आप एक वर्ष के अधिकतम समय के लिए अपना अंतरराष्ट्रीय चालक अनुज्ञापत्र का उपयोग कर सकते हैं। एक वर्ष के बाद आप को न्यूजीलैंड का अनुज्ञापत्र प्राप्त करना होगा।
- आप को सड़क के नियमों का पता होना जरूरी है। नियम सड़क संहिता नामक किताब में समझाया गया है।

आप ऐसा कर सकते हैं:

- अधिक जानकारी पाने के लिए एन जेड टी ए (न्यूजीलैंड परिवहन संस्था) की वेबसाइट पर जाये:
  - [www.nzta.govt.nz/resources/roadcode](http://www.nzta.govt.nz/resources/roadcode)
  - क्राइस्टचर्च शहर के पुस्तकालय से मांग सकते हैं।
  - अधिकतम किताबों की दुकानों से खरीद सकते हैं।



सड़क नियमों का अवलोकन एन जेड टी ए की विवरणिका में भी उपलब्ध है जिसका नाम है नए निवासी चालकों।

ये कई भाषाओं में उपलब्ध है।

मुफ्त दूरभाष एन जेड टी ए ०८०० ६९९ ००० कॉपी मंगाने के लिए ।

- संक्षिप्त विवरण अप्रवासियों और पर्यटकों के लिए न्यूजीलैंड में गाड़ी चलाने के बारे में क्या क्या अलग बातें हैं कई भाषाओं में भी उपलब्ध हैं।
- हर एक व्यक्ति को गाड़ी की कुर्सी की पट्टी बांधना जरूरी है। बच्चों जिनकी ऊँचाई १४८ सेंटीमीटर से कम है उनको जरूरी है की ठीक से अनुमोदित कार संयम से रोका जाए एन जेड टी ए की बच्चे संयम जानकारी पत्र बच्चों की सुरक्षा के बारे में सभी नियमों की रूपरेखा देता है।
- यह अच्छा विचार है की गाड़ी का बीमा होना जरूरी है - बीमा कंपनियों के तहत में देखें

गाड़ी चलाने के लिए अनुज्ञापत्र:

- आप को एक वर्ष के बाद न्यूजीलैंड का अनुज्ञापत्र प्राप्त करना होगा [www.nzta.govt.nz](http://www.nzta.govt.nz) की आधिकारिक वेबसाइट है जो आप को यह बताती है की आपको क्या करना है और कहां से अनुज्ञापत्र प्राप्त करना है।
- आप को पारित करना होगा एक सिद्धांत का परीक्षण और संभवतः एक व्यावहारिक गाड़ी चलाने का परीक्षण भी। आप को इस परीक्षण के लिए न्यूजीलैंड का रोड कोड को समझने की जरूरत है। रोड कोड सभी पुस्तकालयों में उपलब्ध है।
- न्यूजीलैंड में आप को अपना अनुज्ञापत्र या परमिट हमेशा अपने पास रखना चाहिये जब आप गाड़ी चला रहे हैं, अगर आप का विदेशी अनुज्ञापत्र अंग्रेजी में नहीं है तो NZTA सुझाव देता है कि आप अपने साथ एक आधिकारिक अनुवाद रखें।

गाड़ी खरीदने के लिए

- सभी सरकारी जानकारी के लिए न्यूजीलैंड में गाड़ी अपनाने और चलाने के लिए, NZTA की वेबसाइट [www.nzta.govt.nz](http://www.nzta.govt.nz) को खोजें, मुख्य शब्द: वाहन (vehicle)
- अगर आप 'किरतों पर' गाड़ी खरीदते हैं तो सावधान रहे और सलाह लो। उपभोक्ता अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए देखें [www.consumeraffairs.govt.nz](http://www.consumeraffairs.govt.nz)

## ३. बैंकिंग और कर प्रणाली को समझें

जितनी जल्दी हो सके एक बैंक का खाता खोले। आप को अपने नियोक्ता से अपनी मजदूरी प्राप्त करने के लिए एक बैंक में खाते होने की आवश्यकता है।

- ↳ एफ्टपोस
- ↳ बैंक क्राइस्टचर्च में
- ↳ बचत सेवानिवृत्ति के लिए
- ↳ करों का भुगतान

### एफ्टपोस

एफ्टपोस कार्ड्स (यह डेबिट कार्ड या बैंक कार्ड के भी रूप में जाना जाता है) ये न्यूजीलैंड में बहुत लोकप्रिय हैं।

अधिकांश दुकानें और व्यवसायों एफ्टपोस स्वीकार करते हैं। यह कार्ड आपके बैंक खाते से जुड़ा हुआ होता है। आप जब भी कोई खरीदारी करते हैं, तब पैसा आपके बैंक खाते से सीधे निकल जाता है। आप अपना एफ्टपोस कार्ड ए टी एम (स्वचालित टेलर मशीन) में भी उपयोग कर सकते हैं, अपनी नकदी वापस लेने के लिए या अपने खाते की शेष राशि की जांच करने के लिए।

अपने एफ्टपोस कार्ड का उपयोग करने के लिए आपको एक पिन (पर्सनल आईडेंटिफिकेशन नंबर) की जरूरत है। आपका बैंक आप से एक पिन को चुनने के लिए कहेगा। किसी को भी अपना पिन न दिखाएं। अगर आप अपने बैंक कार्ड को खो देते हैं या सोचते हैं कि आप का पिन किसी और के पास है तो तुरंत ही अपने बैंक से संपर्क करें।



### क्राइस्टचर्च में बैंक

न्यूजीलैंड में पंजीकृत कई बैंक हैं। न्यूजीलैंड का रिजर्व बैंक में वर्तमान में पंजीकृत बैंकों की एक सूची है। बैंकों की जानकारी और उनकी नीतियों इन बैंकों की शाखाओं और उन के वेबसाइटों पर उपलब्ध हैं। मुख्य बैंक हैं :

- ए एन जेड [www.anz.co.nz](http://www.anz.co.nz)
- ए एस बी [www.asb.co.nz](http://www.asb.co.nz)
- बी एन जेड [www.bnz.co.nz](http://www.bnz.co.nz)
- कीवी बैंक [www.kiwibank.co.nz](http://www.kiwibank.co.nz)
- वेस्पैक [www.westpac.co.nz](http://www.westpac.co.nz)

आप जिस बैंक में शामिल होना चाहते हैं उस बैंक को चुन सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि प्रत्येक बैंक:

- अलग फीस लेते हैं ;
- विभिन्न सेवाओं की पेशकश करते हैं;
- विभिन्न खुलने का समय होता है। ( कुछ बैंक शनिवार को खुले होते हैं)

### सेवानिवृत्ति के लिए बचत

सरकार की वीसवैर नामक एक स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति निधि सन्धि देती है : [www.kiwisaver.govt.nz](http://www.kiwisaver.govt.nz) या मुफ्त दूरभाष ०८०० ५४९ ४७२ ।

सुपरगोल्ड कार्ड सभी वृद्ध व्यक्तियों के लिए कूट और रियायतें कार्ड है।

मुफ्त दूरभाष : ०८०० २५४ ५६५

### अदा किए जाने वाले कर

अगर आप काम करते हैं, व्यवसाय में हैं या सरकारी लाभ प्राप्त करते हैं, आप को कर का भुगतान करना होगा। कर का भुगतान करने के लिए आप को ऑय आर डी संख्या इनलैंड रेवेन्यू विभाग (आई आर डी) लेना पड़ेगा। ऑय आर डी संख्या के बारे में अधिक जानकारी के लिए:

- [www.ird.govt.nz](http://www.ird.govt.nz) - यह इनलैंड रेवेन्यू विभाग की मुख्य वेबसाइट है। आप ऑय आर डी संख्या के लिए आवेदन करने के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं और आवेदन फॉर्म डाउनलोड कर सकते हैं

या

- [www.whatstax.govt.nz](http://www.whatstax.govt.nz) पर जाएं - यह इनलैंड रेवेन्यू विभाग की वेबसाइट है जो विशेष रूप से युवा वयस्कों के लिए है।

यह आरंभिक जानकारी आय कर और आसान मार्ग उपकरण और सेवाओं दिलाता है। यह व्यक्तियों को आवेदन फॉर्म के साथ जोड़ता है।

या

- ०८०० २२७ ७७४ (अगर आप वेतन या रोज के श्रमिक पाने वाले हैं)

या

- ०८०० ३७७ ७७४ (अगर आप स्वयं रोजगार या व्यवसाय में हैं )

आप को हर एक परिवार के सदस्य जिसमें बच्चे भी शामिल हैं को ऑय आर डी संख्या के लिए आवेदन करना चाहिए। यह सुनिश्चित करेंगे कि आपको सही दर पर कर लगाया जाये।

अगर आप के पास ऑय आर डी संख्या नहीं है, तो आप को उच्चतम कर की दर का भुगतान करना होगा।

कुछ खर्च (दान, स्कूल दान, शिशु पालन, गृह व्यवस्था जब आप काम करते हैं) हो सकता है आप के कर के कुछ भाग से दावा करने पर वापस किया जा सकता है।

## ४. रहने के लिए जगह ढूँढना

जब आप यहाँ पहुँचेंगे तो आप को कहीं रहने की कहीं तो जगह खोजनी पड़ेगी।

- ↳ थोड़े समय के लिए
- ↳ लम्बे समय के लिए
- ↳ किरायेदारी समझौते
- ↳ किराये पर घर या फ्लैट लेना
- ↳ सामाजिक आवास
- ↳ घर खरीदना
- ↳ अपने घर में आना

या फ्लैट - विचार करने के लिए बातें

- ↳ टेलीफोन प्रदाताओं
- ↳ कचरा और प्रयोग की गयी वस्तु का पुनः प्रयोग
- ↳ बीमा प्रदाताओं
- ↳ फर्नीचर और घर के सामान

### थोड़े समय के लिए

किराये या खरीदने से पहले आप को कहीं रहने की जगह खोजनी पड़ेगी जैसे कि सुसज्जित अपार्टमेंट, सराय, रात्रि निवास स्थान, या बैकपैकर छात्रावास।

थोड़े समय के लिए रहने की जगह खोजने के लिए, पीले पन्नों में निवास स्थान के शीर्षक में खोजें।

निम्नलिखित वेबसाइटों भी उपयोगी हो सकती हैं:

- [www.accommodationnewzealand.co.nz/region/christchurch](http://www.accommodationnewzealand.co.nz/region/christchurch)
- [www.aatravel.co.nz/new-zealand/Canterbury\\_Accommodation](http://www.aatravel.co.nz/new-zealand/Canterbury_Accommodation)
- [www.aatravel.co.nz/christchurch-earthquake](http://www.aatravel.co.nz/christchurch-earthquake)
- [www.jasons.co.nz/accommodation](http://www.jasons.co.nz/accommodation)
- [www.christchurchnz.com/nz](http://www.christchurchnz.com/nz)
- [www.tourism.net.nz/region/christchurch/accommodation](http://www.tourism.net.nz/region/christchurch/accommodation)
- [www.trademe.co.nz](http://www.trademe.co.nz)

### लम्बे समय के लिए

अधिकांश नए अप्रवासी किराये पर घर लेते हैं जब यहाँ आते हैं।

इससे आप को समय मिलता है जैसे बचाने के लिए और यह तय करने के लिए कि आप कहीं रहना चाहते हैं, कितनी बड़ी जगह चाहिए, आप कितने पैसे खर्च कर सकते हैं, स्कूल और परिवहन की जरूरतें।

### किरायेदारी समझौते

एक किरायेदारी समझौता आप और आपके मकान मालिक के बीच लिखित, कानूनी अनुबंध पत्र है। कानून कहता है कि आप के पास एक अवश्य होना चाहिए। आप को एक समझौते पर तभी हस्ताक्षर करने चाहिए जब आप उसमें जो लिखा है उसको पूरी तरह से समझ लें, क्योंकि एक किरायेदारी समझौता एक कानूनी दस्तावेज बन जाता है जब आप इस पर हस्ताक्षर करते हैं।

आपको कुछ पेशगी और किराया बांड के तौर पर भी जमा करना पड़ेगा।

आपका मकान मालिक उस जमा राशि को भवन निर्माण और आवास विभाग जो एक स्वतंत्र सरकारी संस्था है के पास भेज देगा।

भवन निर्माण और आवास विभाग आप को एक पत्र भेज देगा जब उसे आपकी जमा राशि बांड के रूप में मिल जाएगी।

एक बांड आमतौर पर दो से चार सप्ताह के किराए के बराबर होता है। अलग-अलग भाषाओं में किराये पर रहने के बारे में जानकारी पाने के लिए जाएं:

[www.dbh.govt.nz/pub-tenancy-generalinfo](http://www.dbh.govt.nz/pub-tenancy-generalinfo)

या मुफ्त दूरभाष ०८०० ८६६ २६२।

### घर या फ्लैट किराये पर लेने के लिए

**समाचार संस्था**, दैनिक समाचार पत्र, विज्ञापनों का मुख्य स्रोत है निजी मकान किराये पर लेने के लिए (विशेष रूप से बुधवार और शनिवार को)।

**TradeMe.co.nz** भी किराये की संपत्तियों को लेने के लिए एक अच्छा स्रोत है।

**खरीदें, बेचें और लेन-देन** ( केवल शुक्रवार को ) में भी विज्ञापन आते हैं किराये के घर लेने के लिए। दोनों समाचार पत्र डेयरियों, पेट्रोल स्टेशनों, किताबों की दुकानों और सुपरमार्केट से खरीदें जा सकते हैं।

**RealEstate.co.nz** में भी खोजनीय किराये के घर मिलते हैं।

याद रखें कि जमींदारों को देखने के लिए एक व्यक्तिगत संदर्भ और आपके कर्जे का इतिहास की रिपोर्ट तैयार रहनी चाहिए।

इससे उन्हें मदद मिलेगी यह तय करने के लिए कि वे आपको घर किराये पर देना चाहते हैं या नहीं।

अगर आप एक किराये की संस्था का उपयोग करते हैं एक मकान को ढूँढने के लिए तो वे मकान मालिक के साथ आपके नियम पत्र का प्रबंधन करेंगे और इस के लिए वे आपसे एक शुल्क को भरना पड़ेगा।

मुख्य किराये की संस्थाएं समाचार संस्थान के वर्गीकृत अनुभाग में विज्ञापन देती हैं।

### सामाजिक आवास

सामाजिक आवास कम आय के लोगों के लिए किराये के मकान हैं या जिनकी विशेष सामाजिक, चिकित्सा और व्यक्तिगत आवश्यकताओं होती हैं।

**क्राइस्टचर्च शहर परिषद सामाजिक आवास** प्रदान करता है। सामाजिक आवास का आवेदन करने के लिए आपको क्राइस्टचर्च में रहना चाहिए, आप की कम

आय और सीमित संपत्ति हो, और घर की आवश्यकता हो।

सफल आवेदकों को एक प्रतीक्षा सूची में रखा जा सकता है जब तक उपयुक्त आवास उपलब्ध न हो जाये।

**हाउसिंग न्यूजीलैंड** (एच एन जेड ) भी सामाजिक आवास प्रदान करता है। [www.hnzc.co.nz](http://www.hnzc.co.nz)

एच एन जेड से एक घर को ग्रहण करने के लिए आप को योग्य होना होगा (वह यह है कि आप को कुछ शर्तों को पूरा करना होगा)।

अप्रवासियों को योग्य होने के लिए आप को न्यूजीलैंड में दो साल के लिए रहना होगा।

अगर आप कठिनाई के लिए, एक आपातकालीन लाभ प्राप्त करते हैं तो एच एन जेड आपके आवेदन को स्वीकार कर सकते हैं।

कोटा शरणार्थियों अपने आप ही योग्य हैं आवास न्यूजीलैंड से घर लेने के लिए।

एच एन जेड उनके किरायेदारों से किराया लेते हैं उनके आय के आधार पर।

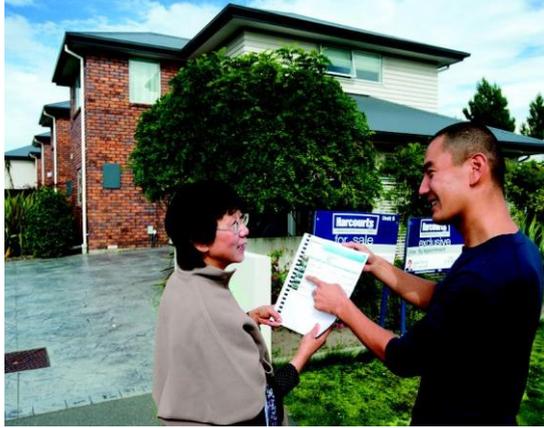
आप का आवास आवेदन hnz में दर्ज करवाने के बाद, वे आप की आवास की जरूरत का मूल्यांकन करते हैं।

यह मूल्यांकन आप के अपने मौजूदा रहने की व्यवस्था और आपके सामाजिक, चिकित्सा और व्यक्तिगत आवश्यकताओं की बातों का ध्यान रखता है। इससे यह निश्चित होता है की जिसकी सबसे बड़ी जरूरत है उनको पहले सहायता प्राप्त हो।

## घर खरीदने के लिए

आप एक घर खरीद सकते हैं अगर आप उस सम्पत्ति की पूरी कीमत चुका सकें या एक लम्बे अरसे का कर्ज लेकर या साहूकार से गिरवी रखकर उदाहरण के लिए पैसों का लेन देन करने वाली कंपनी से या बैंक से पैसों की लेन देन करने वाली कंपनी या बैंक आपकी आय, आपके अपना सामान की कीमत, आपके कर्ज और आपकी विश्वस्तता की परख देखेंगे। ज्यादातर बैंक और पैसों की लेन देन करने वाली कंपनी आपको बयाना भुगतान करने को कहेगी (घर की लागत का अक्सर २० प्रतिशत) अपने खुद के पैसे से।

आपका बैंक सभी प्रकार की गिरवी रखने वाली परियोजनाओं के बारे में जानकारी देगा जो भी उपलब्ध है। आप सुनिश्चित करें की आप के लिए कौन सी गिरवी रखने वाली परियोजना सबसे उपयुक्त है।



संपत्तियां विज्ञापन के माध्यम से की जाती हैं:

- भूमि भवन बिक्री विक्रेता. आप भूमि भवन बिक्री विक्रेताओं को पीले पन्नों में भूमि भवन बिक्री विक्रेता अंतर्गत में पा सकेंगे।
- **रियाल्टर** और ब्लूबुक जो की सामाहिक प्रकाशन हैं वे मुक्त में उपलब्ध हैं।
- समाचार संस्था शनिवार को कई घरों को विज्ञापित करती है। 'ओपन डेज', को देखें जब आप बिना भूमि भवन बिक्री विक्रेता के घर देख सकते हैं।
- [www.trademec.co.nz](http://www.trademec.co.nz) भी संपत्ति की बिक्री के लिए एक अच्छा स्रोत है।
- अन्य मुक्त प्रकाशन, जैसे की **होमसेल्ल** और **प्रॉपर्टी प्रेस** विभिन्न सुपरमार्केट में, माल्स, पेट्रोल स्टेशनों, और डेयारियों और स्टार समाचार पत्र में उपलब्ध हैं जो आपके पत्र-पेटी में वितरित किया जाता है।

सभी प्रमुख भूमि भवन बिक्री विक्रेता कंपनियां राष्ट्रव्यापी अपनी वेबसाइटों पर घरों को विज्ञापित करती हैं।

## अपने घर या किराए के मकान में आकर रहने लगना - विचार करने वाली बातें

### बिजली

क्राइस्टचर्च के घरों आम तौर पर बिजली द्वारा संचालित हो रहे हैं। आप को एक बिजली प्रदाता के साथ एक खाता खोलने की जरूरत होगी। पीले पन्नों में देखें बिजली प्रदाताओं के तहत सभी प्रदाताओं को संपर्क करने के लिए एक मुफ्त दूरभाष नंबर है। पको पहले बिल के भुगतान करने के समय पर एक बांड का भुगतान करना पड़ सकता है।

<https://www.powerswitch.org.nz/powerswitch/site-info/powerswitch-faqs/consumer-rights> यह तब करने में आपकी मदद कर सकते हैं कि कौन सा बिजली प्रदाता आप के लिए सबसे सस्ता हो सकता है।

## दूरभाष

दूरसंचार के तहत पीले पन्नों में देखें कई सेवा प्रदाता हैं। सबसे बड़े दो हैं:

**टेलीकॉम** - मुफ्त दूरभाष १२३ और निर्देशों का पालन करें।

**टेलस्ट्रा क्लियर** - मुफ्त दूरभाष ०५०८ ८८८ ८०० और निर्देशों का पालन करें।

सभी स्थानीय कॉल मुफ्त हैं यदि आप एक स्थायी लाइन का उपयोग कर रहे हैं। ०८०० और ०५०८ नंबर कि सभी कॉल भी मुफ्त हैं। सभी आपात १११ कॉल मुफ्त हैं।

आप सेलफोन (मोबाइल फोन) का भी उपयोग कर सकते हैं।

वोडाफोन, टेलीकॉम, फिलप और २डिग्रीज न्यूजीलैंड में आम नेटवर्क हैं, और आप फोन को दुकानों से खरीद सकते हैं (पूर्व भुगतान शुल्क से या तो योजना के भुगतान से)। सेलुलर फोन के तहत पीले पन्नों में देखें।

इंटरनेट (डायल अप, वायरलेस और ब्रॉडबैंड) खाते तुरंत स्थापित किये जा सकते हैं अगर आप टेलीकॉम या टेलस्ट्रा क्लियर के ग्राहक हैं और अगर आप एक ही खाते उसी कंपनी के साथ चाहते हैं। इंटरनेट स्टार्टर पैक अन्य इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से उपलब्ध हैं। इंटरनेट सेवा प्रदाताओं के तहत पीले पन्नों में देखें।

## कचरा और इस्तेमाल कि गई चीजों का फिर से इस्तेमाल

क्राइस्टचर्च शहर परिषद क्राइस्टचर्च में कर्बसाइड (एक सड़क और फुटपाथ के बीच की पथर से बनी पट्टी का क्षेत्र) संग्रह की सेवा चला रही है और आपके अपने क्षेत्र का एक विशिष्ट संग्रह दिन होगा।

अपने संग्रह का दिन पता करने के लिए, [www.loveyourrubbish.co.nz](http://www.loveyourrubbish.co.nz) पर जाएँ या दूरभाष ९४१ ८९९९।

**जैविक खाद का डब्बा (हरा ढक्कन वाला)** हर सप्ताह कर्बसाइड से एकत्र किया जाता है। केवल भोजन की जूटन और उद्यान अपशिष्ट इस डब्बे में डाले जाते हैं।  
**रीसाइक्लिंग का डब्बा (पीला ढक्कन वाला)** हर दो सप्ताह को कर्बसाइड से एकत्र किया जाता है। केवल स्वच्छ और बिना ढक्कन रीसाइक्लिंग इस डब्बे में जाता है।  
**कचरे का डब्बा (लाल ढक्कन वाला)** भी हर दो सप्ताह को कर्बसाइड से एकत्र किया जाता है, रीसाइक्लिंग बिन संग्रह के साथ बारी बारी से।

प्रत्येक डब्बे पर एक पते का लेबल और / या बारकोड होता है जो यह दिखाता है कि वो किस संपत्ति का है। डब्बे को उसी संपत्ति में रहना चाहिए जहाँ का पता उसे दिया गया है। अगर आपके डब्बे पर एक लेबल नहीं है, या वो डब्बा आपके पते से मेल नहीं खाता है तो परिषद से संपर्क करें। हमारी कर्बसाइड की सूचना पुस्तिका कई अलग अलग भाषाओं में उपलब्ध है।

## बीमा

अगर आप ने किराये का घर लिया है, तो आप को अपनी संपत्ति का बीमा कराना चाहिए। [MyInsuranceGuide.co.nz](http://MyInsuranceGuide.co.nz) एक उपयोगी संसाधन है या बीमा कंपनियों के तहत पीले पन्नों में देखें।

## प्रयुक्त फर्नीचर और घर का सामान

घर और ज्यादातर फ्लैट्स असज्जित होते हैं। पुराना इस्तेमाल किया हुआ सामान जैसे की क्रॉकरी, कटलरी और बर्तन जो **एकोशांप 191** ब्लेनहेम रोड, दूरभाष (०३) ९८२ ८४६७, और पुराना इस्तेमाल किया हुआ सामान की दुकाने, से खरीदा जा सकता है।

पुराना इस्तेमाल किया हुआ सामान के विक्रेताओं के तहत पीले पन्नों में देखें। खरीदने के समय यह सुनिश्चित कर ले की नए या पुराने इस्तेमाल किये गए बच्चों के सामान, जैसे कार सीटें, तख्त और पुशचेयर्स एन जेड सुरक्षा मानकों के हिसाब से हैं, अपने पुस्तकालय में उपलब्ध उपभोक्ता पत्रिका की जांच भी कर ले।

**खरीदने, बेचने और लेन-देन** का समाचार-पत्र शुक्रवार को डेयरियों, पेट्रोल स्टेशनों, किताबों की दुकानों और सुपरमार्केटों से खरीदा जा सकता है।

वह लोग जो घरेलू सामान, कार, साइकिल और कंप्यूटर सस्ते दामों पर अक्सर बेचना चाहते हैं वो इनको विज्ञापित करते हैं। इसके अलावा सेवाओं और रोजगार के अवसर भी विज्ञापित होते हैं।

[www.trademe.co.nz](http://www.trademe.co.nz) न्यूजीलैंड में सामान खरीदने और बेचने के लिए इच्छुक लोगों के लिए एक ऑनलाइन नीलामी साइट है।

गराज सेल एक अच्छा तरीका है उन सामानों को बेचने के लिए जिसकी आपको जरूरत नहीं है और दूसरा पुराना और सस्ता सामान खरीदने के लिए। गराज सेल ज्यादातर शनिवार और कभी कभी रविवार को आम तौर पर होती है और यह शनिवार को समाचार-पत्र में प्रकाशित होती है।

कई लोग भी एक गराज सेल का संकेत चिन्ह अपने घर की धोरे पर लगाते हैं। आप नए या इस्तेमाल किये हुए उपकरणों को भी किराये पर ले सकते हैं। किराये की सेवाओं के तहत पीले पन्नों में देखें। **उपभोक्ता पत्रिका** स्वतंत्र सम्मान और सेवा की समीक्षा के लिए बहुमूल्य स्रोत है। सभी पुस्तकालयों में यह पत्रिका उपलब्ध है।



## ५. स्कूल या बच्चों की देखभाल का केंद्र चुनें

न्यूजीलैंड में कई सारे बचपन की शिक्षा और बच्चों की देखभाल की सेवाएं उपलब्ध हैं।

बच्चे पांच साल की उम्र से स्कूल शुरू करते हैं।

- ↳ बच्चों की देखभाल
- ↳ पाठशालाएं

## बच्चों की देखभाल

एक उपयोगी मार्गदर्शिका न्यूजीलैंड में बच्चों का पालन-पोषण जिसमें शामिल हैं गर्भावस्था पर जानकारी, शिशुओं, नन्हे बच्चों और पालन-पोषण की सलाह के लिए है [www.kiwifamilies.co.nz](http://www.kiwifamilies.co.nz)

कुछ बचपन की शिक्षा और बच्चों की देखभाल की सेवाएं न्यूजीलैंड में मुफ्त हैं, जब कि दूसरी सेवाएं आपकी जरूरत अनुसार आपसे प्रभार लेती हैं।



बचपन शिक्षा के तीन मुख्य प्रकार हैं:

- बालवाड़ी
- बच्चों की देखभाल के केंद्र
- खेल के केंद्र

## बालवाड़ी

बालवाड़ी (किन्दीस) निजी कार्य के लिए किराए पर लिए गए और नियमबध हैं। वे योग्य और पंजीकृत शिक्षकों को रोजगार देते हैं और ज्यादातर सुबह और दोपहर के समय होते हैं। बाल विहार को खोजने के लिए, [www.nzkindergarten.org.nz](http://www.nzkindergarten.org.nz) पर जाएं।

## बच्चों की देखभाल के केंद्र

बच्चों की देखभाल के केंद्र में कम से कम एक योग्य और पंजीकृत शिक्षक उसको संचालित करते हैं। वे कई सेवाओं को प्रदान करते हैं। बच्चों की देखभाल के केंद्र को खोजने के लिए पीले पन्नों के बच्चों की देखभाल और शिक्षा के अंतर्गत जाएं।

## खेल के केन्द्र

खेल के केन्द्र माता पिता द्वारा चलाये जाते हैं। आप के नज़दीकी खेल के केंद्र को खोजने के लिए [www.playcentre.org.nz](http://www.playcentre.org.nz) पर जाएं।

## बच्चों को अकेला छोड़ना

न्यूजीलैंड में, १४ साल की कम उम्र के बच्चों को उनकी देखभाल और पर्यवेक्षण के लिए उचित प्रावधान लेने के बिना अकेले छोड़ना कानून के खिलाफ है।

## पाठशालाएं

ज्यादातर बच्चों पाठशाला तब शुरू करते हैं जब वे पांच साल के होते हैं।

स्कूल वर्ष जनवरी के अंत से दिसंबर के मध्य तक है। यह चार शैक्षिक सत्रों में विभाजित है, बीच में छुट्टियों के साथ।

सार्वजनिक, निजी और एकीकृत स्कूल उपलब्ध हैं।

अधिकांश बच्चे उनके घर के नजदीकी स्कूल में जाते हैं।

अगर आप अपने बच्चे को निकटतम क्षेत्र (जोन) के बाहर के स्कूल में भेजना चाहते हैं तो आप को उस स्कूल को आवेदन करना होगा।

स्कूलों के बारे में जानकारी के लिए, ते केते इंप्रुंगी की स्कूल खोजक सेवा का उपयोग करें [www.tki.org.nz/schools](http://www.tki.org.nz/schools)

अगर आप को स्कूलों का चुनाव करना है, तो शायद आप प्रिंसिपल से बात करना चाहेंगे या सरकारी विवरण की जांच करें। **इन्हे ई आर ओ** की रिपोर्ट कहा जाता है।

शिक्षा मंत्रालय की वेबसाइट पर 'पूछे जाने वाले सवाल' (एफ ए क्यू) की जाँच करें [www.minedu.govt.nz](http://www.minedu.govt.nz)

कैंटरबरी में, तीन मुख्य शिक्षा के प्रबन्धक माध्यमिक विद्यालय के बाद हैं (तृतीयक शिक्षा)

- कैंटरबरी विश्वविद्यालय
- लिंकिन विश्वविद्यालय
- क्राइस्टचर्च पॉलिटेक्निक
- इंस्टिट्यूट ऑफ टेक्नोलॉजी (सी पी ऑय टी)

आयु	वर्ग	विद्यालय	
५ साल	वर्ष १	प्राथमिक विद्यालय	प्राथमिक विद्यालय
	वर्ष २		
	वर्ष ३		
	वर्ष ४		
	वर्ष ५		
	वर्ष ६		
११ साल	वर्ष ७	इंटरमीडिएट	
	वर्ष ८		
१३ साल	वर्ष ९	माध्यमिक विद्यालय	
	वर्ष १०		
	वर्ष ११		
	वर्ष १२		
	वर्ष १३		

## ६. काम कैसे खोजे

न्यूजीलैंड में काम करने के लिए आपके लिए यह जरूरी है कि न्यूजीलैंड या ऑस्ट्रेलिया की नागरिकता होनी

चाहिए; या निवास की अनुमति, काम की अनुमति या विभिन्न शर्तों पर जो आप को छात्र या पर्यटक अनुमति पर काम करने का मौका देता है।

↳ आपके पास होना चाहिए:

↳ सेवा संगठन

↳ कैंटरबरी नियोजन

चैंबर ऑफ कॉमर्स

↳ पी इ इ टी ओ इंटरकल्चरल विकास संगठन

↳ व्यवसाय और आय

↳ रोजगार / भर्ती संसाधनों

↳ उपयोगी नौकरी से संबंधित वेबसाइट्स

आपके पास होनी चाहिए:

• एक नवीनतम सी वी (शैक्षिक अभिलेख एवं कार्य अनुभव)

सी वी अपनी शिक्षा, कार्य अनुभव और कौशल के बारे में संभावित नियोजक को बताता है।

• शिक्षा या न्यूजीलैंड योग्यता प्राधिकरण द्वारा अनुमोदित योग्यता ( एन जेड व्यू ए)। आपके दस्तावेजों को आधिकारिक तौर पर अनुवाद किया जाना पड़ सकता है। दुभाषियों और अनुवादकों के तहत पीले पन्नों में देखें।

अगर आप न्यूजीलैंड में व्यवसाय का अभ्यास करना चाहते हैं, तो आप को व्यावसायिक निकाय के पंजीकरण या सदस्यता के लिए आवेदन करने की आवश्यकता हो सकती है।

क्राइस्टचर्च शहर की पुस्तकालय वेबसाइट इन संगठनों को खोजने के लिए अच्छी साइट है।

[www.christchurchcitylibraries.com](http://www.christchurchcitylibraries.com)



सेवा संगठन

जीविका की सेवाएं

जीविका की सेवाएं अप्रवासी नौकरी चाहने वालों के लिए मुफ्त की सेवायें हैं।

इन् में शामिल है जानकारी, सलाह, मार्गदर्शन और कूट-योजनाएं उपयोगी काम खोजने के लिए जिसमें मदद सी वी के लिए भी है।

मुफ्त दूरभाष: ०८०० २२२ ७३३

अधिक जानकारी के लिए इस वेबसाइट पर जाएं: [www.careers.govt.nz](http://www.careers.govt.nz)

न्यूजीलैंड के लिए नए अप्रवासियों के लिए एक उत्कृष्ट साइट है:

[www2.careers.govt.nz/how-to-get-a-job/new-to-new-zealand/](http://www2.careers.govt.nz/how-to-get-a-job/new-to-new-zealand/)

## कैंटरबरी नियोक्ता चैंबर ऑफ कॉमर्स

कैंटरबरी वाणिज्य नियोक्ता चैंबर के पास एक अप्रवासी रोजगार कार्यक्रम जो न्यूजीलैंड कार्यस्थलों के साथ अपने कौशल और अनुभव से मेल ख जो काम खोजने के लिए मदद करने के लिए एक निः शुल्क सेवा है। यह सी वी को मदद देता है, और संभावित नियोक्ताओं के लिए परिचय व्यवस्था करता है जहां उपयुक्त हो।

एक नियुक्ति की व्यवस्था करने के लिए:

- दूरभाष: (०३) ३५३४१६९ या मुफ्त दूरभाष ०८०० ५०५ ०९६
- या
- जाएँ: [www.cecc.org.nz/cecc-what-and-who/connecting-canterbury-employers-and-newcomers/](http://www.cecc.org.nz/cecc-what-and-who/connecting-canterbury-employers-and-newcomers/)



## पी ई ई टी ओ इंटरकल्चरल विकास संगठन

के पास एक अप्रवासी रोजगार परियोजना है जो मुफ्त सेवा अप्रवासी और शरणार्थी जो नौकरी की खोज में हैं, जो न्यूजीलैंड कार्यस्थलों के साथ अपने कौशल और अनुभव से मेल खाता है .न्यूजीलैंड कार्यस्थल संस्कृति पर सलाह, सीवी के साथ मदद, और दौरान और साक्षात्कार के बाद समर्थन दे रही है।  
८० रत्तराय स्ट्रीट, रिक्कार्तों , क्राइस्टचर्च  
दूरभाष: (०३) ३४३ २८९०

## काम और आय

यह सरकारी विभाग है जो मूल लाभ सहायता और परिवारों को सहायता के लिए है जो कम या मध्यम आय पर काम कर रहे हैं। **वर्क एंड इनकम भी लोगों को नौकरी खोजने में मदद देता है।** अगर आप यहाँ के नागरिक हैं या तो फिर आपके पास में स्थायी निवास या एक वैध काम करने के लिए अनुज्ञापत्र है, तब आप वर्क एंड इनकम के साथ दर्ज कर सकते हैं कि आप काम की खोज में हैं।

आम जानकारी के लिए (अंग्रेजी में) वर्क एंड इनकम को मुफ्त दूरभाष ०८०० ५५९ ००९ पर संपर्क करें

अन्य भाषाओं अन्य टेलीफोन नंबरों पर उपलब्ध हैं - उनको पूछिये या उनको खोजें [www.workandincome.govt.nz](http://www.workandincome.govt.nz)

## रोजगार / भर्ती संसाधनों

कर्मियों सलाहकार के तहत पीले पन्नों में देखो।

समाचार संस्था (बुधवार और शनिवार नौकरी रिक्तियों के लिए मुख्य दिनों हैं); स्टार और अन्य मुक्त समुदाय समाचार पत्रों कभी कभी नौकरी रिक्तियों की सूची देती है।

क्राइस्टचर्च शहर पुस्तकालय मुफ्त इंटरनेट का उपयोग प्रदान करते हैं जो आपकी खोज के साथ आपकी सहायता कर सकता है। दैनिक समाचारपत्र सभी समुदाय के पुस्तकालयों में उपलब्ध हैं और पुस्तकालय में पढ़ने के लिए मुफ्त हैं।

- [www2.careers.govt.nz/jobs-database](http://www2.careers.govt.nz/jobs-database) उद्योग द्वारा नौकरियों की व्यापक लिस्टिंग है।
- [www.trademe.co.nz/jobs](http://www.trademe.co.nz/jobs)
- [www.job-bank.workandincome.govt.nz](http://www.job-bank.workandincome.govt.nz)
- [www.seek.co.nz](http://www.seek.co.nz)
- [www.jobs.govt.nz/index.html](http://www.jobs.govt.nz/index.html)
- [www.kiwicareers.co.nz](http://www.kiwicareers.co.nz)
- [www.newkiwis.co.nz](http://www.newkiwis.co.nz)



## अन्य संभावनाएं:

• पेशेवर संगठनों के समीप आना:

[www.christchurchcitylibraries.com/Resources/Business/Associations/index](http://www.christchurchcitylibraries.com/Resources/Business/Associations/index)

• क्रिस्चुरच स्माल बिजनेस एंटरप्राइज सेंटर अप्रवासियों को सहायता प्रदान करता है और छोटे व्यवसायों जिसमें शामिल है नए शुरू हुए व्यापार को और निवेश पाठ्यक्रम।

दूरभाष: (०३) ३६६ ९९७८

इस वेबसाइट पर जाएं: [www.csbec.org.nz](http://www.csbec.org.nz)

## व्यवसाय शुरू करने के लिए अन्य उपयोगी साइटें:

- [www.cdc.org.nz](http://www.cdc.org.nz) – कैंटरबरी डेवलपमेंट कारपोरेशन कई तरह की सेवाएं नए व्यवसायों को मदद देने में सहायता देती है
- [www.business.govt.nz/companies](http://www.business.govt.nz/companies) – कानूनी जिम्मेदारियों के लिए
- [www.med.govt.nz](http://www.med.govt.nz) or [www.business.govt.nz](http://www.business.govt.nz) न्यूजीलैंड में कारोबार करने के बारे में
- [www.ema.co.nz](http://www.ema.co.nz) – दा एम्प्लॉयर्स एंड मनुफ़ैक्चरर्स एसोसिएशन
- [www.nzte.govt.nz](http://www.nzte.govt.nz) – दा न्यूजीलैंड ट्रेड एंड एंटरप्राइज

अगर आप को न्यूजीलैंड में काम करने के लिए अधिकार नहीं हैं, तो आप को एक काम या निवास के लिए अनुज्ञापत्र आवेदन करने की आवश्यकता होगी। आप आप्रवास न्यूजीलैंड संपर्क केंद्र से इस बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं:

मुफ्त दूरभाष: ०५०८ ५५८ ८५५

इस वेबसाइट पर जाएं: [www.immigration.govt.nz/migrant](http://www.immigration.govt.nz/migrant)

## ७. क्या आप को अंग्रेजी भाषा का सहयोग चाहिए ?

अंग्रेजी भाषा में शिक्षा, संस्थाओं द्वारा दिया जा रहा है जिसमें माध्यमिक पाठशालाएं, निजी प्रशिक्षण संस्थाएं, और सामाजिक गुठों हैं।

कक्षाएं को ई एस ओ एल के नाम से जाना जाता है - इंग्लिश फॉर स्पीकर्स ऑफ ऑथर लैंग्वेजेज

अगर आप अपने देश छोड़ने से पहले अंग्रेजी पाठ के लिए पूर्व भुगतान कर चुके हैं, तो आप को इस पढाई के लिए चुने हुए प्रदाताओं से संपर्क करने की जरूरत है। टैरिटोरियल एजुकेशन कमीशन को पढाई के लिए संपर्क करें उन् चुने हुए प्रदाताओं की सूची के लिए या मुफ्त दूरभाष ०८०० ३७६ ५६९ सूची आप तक पहुँचाने के लिए।



पाठशालाएं जो अप्रवासियों के लिए सस्ती पाठ्यक्रमों को प्रदान करता है में शामिल हैं :

↳ **हालैय कम्प्युनिटी कॉलेज:** यह उच्च विद्यालय है जिसमें एक बड़े ई एस ओ एल विभाग है जो वयस्क छात्रों को स्वागत करता है।

↳ **सी पी ई आई टी क्राइस्टचर्च पॉलिटेक्निक इंस्टिट्यूट ऑफ़ टेकनोलॉजी :** एक बड़ी तृतीयक संस्था जिसमें विभिन्न तरह के पाठ्यक्रम और प्रतिष्ठित ई एस ओ एल विभाग है।

↳ **पीटो मल्टीकल्चरल लर्निंग सेंटर**

↳ **अंग्रेजी भाषा सहयोगी:** ई एस ओ एल पढाई और बस्ती सहयोग आप्रवासियों और शरणार्थियों सहित ई एस ओ एल की कक्षाएं स्तर और जरूरतों की एक श्रृंखला के लिए उपलब्ध कराने के लिए स्वयंसेवक निजी शिक्षक उन् लोगों के लिए जो उपस्थित नहीं हो सकते।

### भाषा सहायता

जब आप अंग्रेजी सीख रहे हैं तो आप देखेंगे कि बहुत सारी जानकारी आपके लिए उपलब्ध है आपकी पहली भाषा में।  
याद रखें कि आप का अधिकार है कि आप मुफ्त पेशेवर दुभाषिया की मांग कर सकते हैं सरकारी अधिकारियों, अस्पतालों, अदालतों और पुलिस के साथ सरोकार होता है।  
तो, एक प्रशिक्षित दुभाषिया की मांग करना के लिए लज्जत और शर्मिदा महसूस नहीं होना चाहिए।

### प्लेन्स एफ एम ९६ . ९

रेडियो कैंटरबरी कम्प्युनिटी एक्सेस रेडियो स्टेशन १५ भाषाओं में प्रसारण करता है।

दूरभाष: (०३) ३६५ ७९९७

इस वेबसाइट पर जाएं: [www.plainsfm.org.nz](http://www.plainsfm.org.nz)

## ८ . स्वास्थ्य और तंदुरुस्ती

### दुर्घटनाओं और आपात स्थिति एक्सीडेंट एंड इमरजेंसी

- गंभीर स्वास्थ्य समस्या  
मुफ्त दूरभाष १११ और एक एम्बुलेंस की मांग करना।

इमरजेंसी - जीवन और मृत्यु  
मुफ्त दूरभाष १११ और एक एम्बुलेंस की मांग करना।

↳ क्राइस्टचर्च पब्लिक हॉस्पिटल  
एक्सीडेंट एंड इमरजेंसी (ए एंड ई) विभाग

↳ 24 घंटे आपातकालीन देखभाल

↳ एक डॉक्टर को देखने के लिए

(जनरल प्रैक्टिशनर या जी पी)

सामान्य काम के घंटे के बाद

24 घंटे की सर्जरी

↳ एक डॉक्टर को देखने के लिए

(जी पी) सामान्य काम के घंटे के दौरान (जी पी) (८ .३० सुबह - ५ शाम)

↳ हेल्थलाइन

↳ स्वास्थ्य सेवाओं के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी

↳ दुभाषिए और सहयोग

↳ दंत चिकित्सा देखभाल

↳ मानसिक स्वास्थ्य सहयोग

↳ क्राइस्टचर्च पुनर्वास सेवाएं

↳ मनोरंजन और खेल

### क्राइस्टचर्च पब्लिक हॉस्पिटल- एक्सीडेंट एंड इमरजेंसी (ए एंड ई) विभाग

अगर आप को तत्काल चिकित्सा ध्यान अपने डॉक्टर के सामान्य काम के घंटे से बहार (०८ :०० सुबह - ६ शाम सोमवार से शुक्रवार) चाहिए, तो सबसे पहले अपने जीपी से संपर्क करें। चिकित्सा केंद्र को संपर्क करें जहाँ आपको एक सन्देश सुनाई देगा की आप को क्या करना है अगर आप का जीपी दूरभाष का जवाब नहीं दे रहा है तब दूरभाष एक योग्य नर्स की तरफ पहुँचेगा जो आप को सलाह देगी। [www.cdhb.govt.nz/ed](http://www.cdhb.govt.nz/ed)

रिक्कारतों एवेन्यू दूरभाष : (०३) ३६४ ०६४०

यह मुफ्त है, लेकिन आप को एक लंबे समय तक इंतजार करना पड़ सकता है।  
आप को जल्दी सेवा प्राप्त हो सकती है २४ घंटे की सर्जरी पर।

### २४ घंटे आपातकालीन देखभाल

२४ घंटे आपातकालीन देखभाल २४ घंटे की सर्जरी से उपलब्ध है  
[www.24hoursurgery.co.nz](http://www.24hoursurgery.co.nz)

बीले एवेन्यू और कोलंबो स्ट्रीट के कोने पर  
दूरभाष: (०३) ३६५ ७७७७

सभी वयस्कों और छह साल की उम्र से अधिक लोगों के लिए एक शुल्क है।



## एक चिकित्सक (जी पी) देखने के लिए सामान्य काम के घंटे के दौरान (०८ :३० सुबह -०५ :०० शाम)

एक परिवार का डॉक्टर या 'जी पी' जो प्राथमिक स्वास्थ्य समूह का एक हिस्सा है आपको संपर्क करने का पहला बिंदु है न्यूजीलैंड स्वास्थ्य प्रणाली के साथ । इस समूह में आम तौर पर आपका जी पी, अभ्यास परिचारिका और फार्मासिस्ट शामिल है।

यह महत्वपूर्ण है कि आप एक जी पी के साथ रजिस्टर हो जाएं जल्दी से जल्दी अपने नए घर या शहर में पहुंचने के बादाज्यादातर जी पी एक चिकित्सा केंद्र के भीतर में अभ्यास करते हैं।आप चुन सकते हैं किस चिकित्सक के साथ आप रजिस्टर होना चाहते हैं।आप को अपने डॉक्टर को बदलने का अधिकार है। जब आप अपने डॉक्टर को बदलते हैं तो आपको अपने पिछले डॉक्टर के बारे में अपने नए डॉक्टर को बताएं जिससे आप की चिकित्सा दस्तावेजों का तबादला किया जा सके।



अगर आप अपने परामर्श के समय एक दुभाषिया चाहते हैं, तो आप को बुकिंग करते वक़्त उनके लिए पूछना पड़ेगा। यह रोगियों और डॉक्टरों के लिए एक मुफ्त सेवा है।

अगर आप अनिश्चित हैं कि आपको एक डॉक्टर को देखना है या नहीं तो आप मुफ्त दूरभाष हेल्थलाइन ०८०० ६११ ११६ पर २४- घंटे स्वास्थ्य पर सलाह पा सकते हैं।आपको एक पंजीकृत नर्स के साथ संबंधित किया जाएगा जो आपको यह तय करने में आपकी मदद करेगी कि आप को आगे क्या करना है।

### हेल्थलाइन

[www.healthline.govt.nz](http://www.healthline.govt.nz) भी आपको जोड़ेगी **प्लंकेत लाइन** ०८०० ९३३ ९२२ के साथ बाल स्वास्थ्य, बच्चों के पालन-पोषण की सलाह के बारे में।

यह सेवा लैंग्वेज लाइन से जुड़ी हुई है - २ दबाएं और पंजीकृत नर्स की प्रतीक्षा करें।

जब आप कहेंगे 'लैंग्वेज लाइन' और जिस भाषा की आपको आवश्यकता है-तो आपको तब एक दुभाषिया के साथ जोड़ा जाएगा।

अगर आप एक स्वास्थ्य की स्थिति में एक दुभाषिया के साथ असंतुष्ट हैं, तो आप स्वास्थ्य और विकलांगता आयुक्त से शिकायत कर सकते हैं।

आप उनके विवरणिका के अनुवादित संस्करण "भेकिंग एंड रेसोल्विंग कम्प्लेंट्स" को पा सकते हैं या उनकी वेबसाइट से, अपनी भाषा में **अपने अधिकारों को सुन सकते हैं: [www.hdc.org.nz/complaints](http://www.hdc.org.nz/complaints)**

## स्वास्थ्य सेवाओं के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी

- डॉक्टरों अपनी फीस खुद निर्धारित कर सकते हैं - डॉक्टर से मिलने के लिए कोई एक निर्धारित शुल्क नहीं है।

- ६ साल से कम उम्र के बच्चे डॉक्टर से मुक्त मिलते हैं कुछ चिकित्सा केन्द्रों पर।

- अपने चिकित्सक द्वारा आप के लिए निर्धारित दवा प्राप्त करने के लिए आप को एक फार्मसी या औषधि विक्रेता की दुकान में जाने की आवश्यकता होगी। अधिकारों चिजों की लागत ३ डॉलर प्रति होगी, लेकिन कुछ चीजों पर आप को अधिक खर्च करना पड़ेगा। खर्च कम होगा यदि आप के पास एक कम्प्युनिटी सर्विसेज कार्ड है (संपर्क करें वॉक एंड इनकम)

- अगर आपकी चोट एक दुर्घटना के कारण न्यूजीलैंड में हुई है, तो आप को व्यक्तिगत चोट बीमा एक्सीडेंट कंपनसेशन कारपोरेशन (एसीसी) से प्राप्त हो सकता है। इसका मतलब है कि आपकी स्वास्थ्य देखभाल और भी रियायती या मुफ्त हो सकती है । एसीसी दुभाषिया के खर्च के लिए भी सहायता कर सकती है।

अनुवादित जानकारी के लिए जाइये , पसिफ़िक,चीनी और कोरियाई भाषा में ।

- यदि आप के पास स्वास्थ्य बीमा है, तो कुछ या सारा आपका चिकित्सा खर्च उसमें शायद शामिल हो सकता है। आप निजी स्वास्थ्य सेवा का उपयोग करने में सक्षम होंगे और संभावना है कि आपको कम इंतजार करना पड़ेगा सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवा की तुलना में ।

- अस्पताल में या निजी अभ्यास में एक विशेषज्ञ को देखने के लिए, आप को पहली बार अपने डॉक्टर को देखने की आवश्यकता है एक परामर्श प्राप्त करने के लिए। कई सप्ताह लग सकते हैं इससे पहले कि आप को एक विशेषज्ञ के साथ एक नियोजित भेंट प्राप्त हो सके। आप के स्वास्थ्य की जरूरतों के बारे में वो विशेषज्ञ आप का आकलन करेंगे और आपके डॉक्टर को एक पत्र भेजेंगे उनकी कार्रवाई के पाठ्यक्रम के लिए।

- आपातकालीन बुलाने के लिए एक अद्वैतनिक शुल्क है रोगी वाहन, दुभाषिए और सहायता के लिए ।

## दुभाषिया और समर्थन

आप एक दुभाषिया के हकदार हैं जब आप डॉक्टर या विशेषज्ञ को देखने के लिए जाएं यह समझने में मदद पाने के लिए कि क्या हो रहा है। जब आप दूरभाष करते हैं एक नियोजित भेंट करने के लिए तब आप यह अनुरोध कर सकते हैं कि एक दुभाषिया उपलब्ध हो जब आप डॉक्टर को देखने के लिए जाएं। एक कार्यकुशल परिचारिका या समुदाय कार्यकर्ता के साथ बात करने के लिए पूछें यदि आपको और अधिक समर्थन की जरूरत है जब आप एक चिकित्सक से मुलाकात करने जाएं।

## दंत चिकित्सा

दंत चिकित्सक - जी पी की तरह - औषध विधि लिखने के लिए सक्षम हैं अगर उनकी जरूरत पड़े तो आपके इलाज के दौरान। ये औषध विधि कोआप अपने स्थानीय औषधालय से ले सकते हैं दंत चिकित्सक आम तौर पर किसी भी सरकार से आर्थिक सहायता प्राप्त नहीं करते है और उनके शुल्क बदलते रहते हैं। वे आम तौर पर सामान्य चिकित्सक से अधिक शुल्क लेते हैं।

आप को येलो पेजेस में दंत चिकित्सकों की एक सूची मिलेगी, ऑनलाइन या अपने क्षेत्र में डेंटल कौंसिल ऑफ न्यूजीलैंड की वेबसाइट पर देखें ।

अपने क्षेत्र में एक दंत शल्य चिकित्सा का पता लगाने के लिए इस वेबसाइट पर जाएं: [www.dentalcouncil.org.nz/](http://www.dentalcouncil.org.nz/)

दंत चिकित्सकों को पाने के लिए येलो पेजेज में डेंटिस्ट के तहत में देखें। आपातकालीन चिकित्सकीय देखभाल के लिए संपर्क करें क्राइस्टचर्च हॉस्पिटल , दूरभाष (०३) ३६४ ०६४० ।

## मानसिक स्वास्थ्य सहयोग

मानसिक स्वास्थ्य के मुद्दों के साथ समर्थन के लिए, आप अपने डॉक्टर से मांग कर सकते की वे आपको एक विशेषज्ञ मानसिक स्वस्थ सेवा के पास भेजें जो उन् लोगों को मदद करती है जो शरणार्थी और अप्रवासी पृष्ठभूमि से हैं ।

आपातकाल के मानसिक स्वास्थ्य सहयोग के लिए मुफ़ी दूरभाष ०८०० ९२० ०९२ या (०३) ३६४ ०४८२ पर संपर्क करें।

अगर आप उदास या चिंतित महसूस कर रहे हैं और किसी के साथ गुप्त में बात करना चाहते हैं तो आप चीनी लाइफलाइन, मुफ्त दूरभाष ०८०० ८८८ ८८० पर संपर्क करें।

यदि आप प्रदत स्वास्थ्य सेवा से नाखुश हैं, तो अपने स्थानीय स्वास्थ्य और विकलांगता अधिवक्ता से संपर्क करें। वे तुम्हें शिकायत करने के लिए समर्थन कर सकते हैं। मुफ्त दूरभाष ०८०० ११ २२ ३३

## क्राइस्टचर्च पुनर्वास सेवाएं

क्राइस्टचर्च रेसेटलमेंट सर्विसेज मुफ्त पुनर्वास सेवाएं प्रदान करता है-सामाजिक कार्य, परामर्श, मानसिक स्वास्थ्य सहयोग,चल रहे अभिविन्यास / ई एस ओ एल,युवाओं कार्य,स्वास्थ्य संवर्धन,पारिवारिक हिंसा सहयोग और भागीदारी समुदाय कार्यकर्ताओं शरणार्थियों और अप्रवासियों के लिए। श्रमिकों बहुजातीय योग्य पेशेवर हैं। दुभाषिए स्तर १ , २८३ लिंकन रोड, अड्डिडिन दूरभाष : (०३) ३३५ ०३१९ इस वेबसाइट पर जाएं : [www.crs.org.nz](http://www.crs.org.nz)

## मनोरंजन और खेल

क्राइस्टचर्च सिटी कौंसिल के पास कई मनोरंजन सुविधाएँ हैं जो है सुलभ, सुरक्षित सस्ती अवसरों के सक्रिय होने के लिए ।

कौंसिल मनोरंजन और खेल केन्द्रों तैराकी कुण्ड के लिए पहुँच प्रदान करते हैं, स्वास्थ्य केन्द्रों, समूह स्वास्थ्य, शैक्षणिक और मनोरंजन कार्यक्रम दोनों वयस्क और बच्चों के लिए ।

### ग्रेहम कंदों रिक्लिशन एंड स्पोर्ट सेंटर

३ सिस्रॉ ड्राइव, पनपई ।

### जेल्ली पार्क रिक्लिशन एंड स्पोर्ट सेंटर

२९५ ईलाम रोड, बर्नसाइड ।

### पायनियर रिक्लिशन एंड स्पोर्ट सेंटर

७५ लयनेल्लों स्ट्रीट, सोमरफील्ड ।

### क्यू इII फिटनेस ऐट पार्कलंडस (स्वास्थ्य केंद्र / केवल समूह फिटनेस) -

७५ क्वीसपर्क ड्राइव, पार्कलंडस क्राइस्टचर्च में रहने का मतलब है की आप कभी भी पानी से दूर नहीं हैं। स्वीमस्मार्ट क्रिस्चर्च सिटी कौंसिल का लर्न टू स्विम प्रोग्राम है। यह कार्यक्रम अनुभवही सिखाने द्वारा मनोरंजन और खेल केन्द्रों में दिया जाता है और २०१४ वर्ष क्वालिटटी स्विम स्कूल ऑफ़ दा ईयर की विजेता है। स्वीमस्मार्ट के माध्यम से आप और आपके परिवार को पानी में आत्मविश्वास और आनंद मिल सकता है जीवन भर के लिए जलीय गतिविधियों के लाभ में सक्षम बनाने के लिए।

अधिक जानकारी के लिए

दूरभाष : (०३) ९४९ ६८८८

ईमेल: [recandsport@ccc.govt.nz](mailto:recandsport@ccc.govt.nz)

[www.ccc.govt.nz/recreationandsport/](http://www.ccc.govt.nz/recreationandsport/)

## ९. सुरक्षित रहे

जबकि न्यूजीलैंड एक बहुत ही सुरक्षित देश माना जाता है, यह बहुत जरूरी है कि आप अपनी सुरक्षा का ध्यान रखें

- ↳ घरेलू सुरक्षा
- ↳ मोटर वाहन अपराध
- ↳ चोरी की रोकथाम
- ↳ जब आप खरीदारी कर रहे हैं
- ↳ समुद्र तट सुरक्षा
- ↳ पहाड़ी सुरक्षा
- ↳ बच्चों के लिए सलाह

पुलिस वेबसाइट [www.police.govt.nz](http://www.police.govt.nz) पर जाएँ अपराध की रोकथाम और ११ भाषाओं में सुरक्षा के बारे में जानकारी के लिए।

१४ वर्ष से कम बच्चों को घर पर कभी अकेला नहीं छोड़ना चाहिए, उनको एक देखभालकर्ता की जरूरत है जो उनकी पर्याप्त देखरेख कर सके।

पारिवारिक हिंसा ठीक नहीं है। गोपनीय मदद या सलाह के लिए, संपर्क करें:

- क्राइस्टचर्च रेसेटलमेंट सर्विसेज

दूरभाष (०३) ३३५ ०३११।

- शक्ति एथनिक वीमेन'स सपोर्ट ग्रुप

मुफ्त दूरभाष ०८०० ७४२ ५८४ (०८०० शक्ति).

- विकिटम सपोर्ट

मुफ्त दूरभाष ०८०० ८४२ ८४६ (०८०० विकिटम).

- क्राइस्टचर्च पुलिस

दूरभाष (०३) ३६३ ७४००

- अतिरिक्त जानकारी भी पाई जा सकती है : [www.oneyouok.org.nz](http://www.oneyouok.org.nz)



### मोटर वाहन अपराध

- अपनी गाड़ी में एक भयध्वनि स्थापित करें।
- हमेशा अपनी गाड़ी को ताला लगाकर रखें, चाहे पेट्रोल स्टेशन या अपने घर के बाहर खड़ी हो तब।
- हमेशा गाड़ी की खिड़कियां बंद रखें।
- अपनी गाड़ी में कोई भी क्रीमती सामान ना छोड़े।
- रात के समय अपनी गाड़ी को उज्याले क्षेत्रों में खड़ा करें।
- अगर आपकी गाड़ी चोरी हो जाती है तो, तुरंत पुलिस को बताएं।
- जब आप गाड़ी चला रहे हैं तब अपने बटुये को छिपा कर रखें। उसको अपने पास की कुर्सी पर मत रखें।

### चोरी की रोकथाम

- अपने घर में एक भयध्वनि स्थापित करें।
- अपने दरवाजे और खिड़कियों को सुरक्षा वाले सिटकिनी से स्थापित करें।
- जब आप लंबी अवधि के लिए अपने घर से दूर है, तब आप किसी से घास कटवाने का प्रबंध कराइये और अपने एक पड़ोसी से अपना पत्र-पेटी को खाली करावाइये जिससे कि आपका घर देखने में ऐसा लगे कि घर में कोई है।
- ऐसे स्पष्ट स्थानों पर चाबियाँ को ना छिपाये जैसे पत्र-पेटी के भीतर या पायदान के नीचे।
- अपातकालीन सेवाओं के लिए अपने घर को खोजने में मदद करने के लिए सड़क से स्पष्ट रूप से अपने घर का नंबर प्रदर्शित करें।
- अपने पड़ोसियों को पहचानो।
- अगर आप अपने बगीचे में काम कर रहे हैं और घर खाली है, तो सामने और पीछे के दरवाजे को बंद रखें।

### जब आप खरीदारी कर रहे हैं

- अपने साथ ज्यादा नकद राशि या बड़ी मात्रा में क्रेडिट कार्ड ना रखे।
- सुपरमार्केट शॉपिंग ट्रॉली में अपने खुले बटुए को या बिना रखवाली के मत छोड़े।
- एक ए टी एम या एफ्टपोस मशीन पर अपना पिन प्रवेश करते समय सावधान रहें कि की पेड़ ढकं रहे ताकि कोई और देख ना पाए।
- रात को अंधेरे क्षेत्रों में ना जाएँ और अगर आप को जाना पड़े तो अन्य लोगों के साथ में जाएँ।

### समुद्र तट सुरक्षा

- हमेशा लाइफ गार्ड-गरत समुद्र तट पर तैरा।
- हमेशा लाल और पीले रंग के झंडे के बीच तैरा।
- अकेले कभी भी नहीं तैरा।
- सुनिश्चित करें कि हमेशा आपके बच्चे आपकी दृष्टि के सामने रहे।
- अगर आप पानी में मुसीबत में हों, तो मदद के लिए अपने हाथ को उठाएं।

### पहाड़ी सुरक्षा

अगर आप कैटरबरी के आसपास के जंगल या नदी के क्षेत्रों में जाने की योजना कर रहे है, तब अच्छी तरह से तैयारी करें।

मौसम की स्थिति जल्दी से बदल सकती है साफ आसमान से तूफानी मौसम में।

दूरभाष करें दा डिपार्टमेंट ऑफ़ कान्सर्वेशन को (०३) ३४१ ९१०२ मुफ्त नवीनतम जानकारी पर्वत मौसम की स्थिति के बारे में प्राप्त करने के लिए सामान्ये काम के घंटे के दौरान।

सप्ताहांत के दौरान, मेटसर्विस को दूरभाष करें ०९०० ९९९०३। मेटसर्विस शुल्क प्रत्येक मिनट के लिए एक डॉलर है।

### बच्चों के लिए सलाह

- एक अजनबी से मिठाई, पैसे या उपहार स्वीकार कभी ना करो।
- एक अजनबी से सवारी कभी स्वीकार ना करो।
- कभी भी किसी को दूरभाष पर ना बताएं कि आप अकेले घर पर हैं।
- अगर आप सुपरमार्केट या शॉपिंग मॉल में खो जाते हैं, तो आप अपने माता-पिता को खोजने में मदद के लिए वहाँ के कर्मचारी से पूछे ना करो।

## १०. आराम और मौज मस्ती

कैंटरबरी में स्वस्थ रहने के लिए कई तरीके हैं। आप एक खेल कूद संघ में शामिल हो सकते हैं, साइकिल चलाइये, या सैर करने जाएं



मनोरंजन, सामाजिक और सांस्कृतिक समूहों और गतिविधियों को खोजने या देखने के लिए [www.cinch.org.nz](http://www.cinch.org.nz) पर जाएं, सामुदायिक सूचना क्राइस्टचर्च निर्देशिका। खेल या गतिविधि, उद्घरण “डॉस” या “सॉकर” खोजें। इसके अलावा शारीरिक गतिविधि की जानकारी सक्रिय कैंटरबरी वेबसाइट पर पायी जा सकती है।

कुछ बड़े सांस्कृतिक उत्सव क्राइस्टचर्च में नियमित रूप से होते हैं। इन में शामिल हैं चीनी लैंटर्न फेस्टिवल, दीवाली, कल्चर गलोर, दा कोरीअन कल्चर फेस्टिवल और दा बॉडी फेस्टिवल ऑफ डॉस एंड फिजिकल थिएटर।

गर्मी के महीनों के दौरान, क्राइस्टचर्च में कई अद्भुत मुफ्त गतिविधियां होती हैं। दा समर टाइम्स वेबसाइट [www.summertime.co.nz](http://www.summertime.co.nz) जानकारी देता है कि क्या हो रहा है।

मछली पकड़ने की अनुमति है। विभिन्न मछली पकड़ने के स्थानों के लिए नियम हैं। इस वेबसाइट पर जाएं [www.ccc.govt.nz](http://www.ccc.govt.nz) और महत्वपूर्ण शब्द के अंतर्गत खोज करें: फिशिंग।

कस्तूरा: यह सुरक्षित नहीं है कस्तूरा को ले जाना और खाना खाड़ी से, समनर या स्कारबोरो समुद्र तटों से।

वेबसाइट [www.ccc.govt.nz/recreationandsport](http://www.ccc.govt.nz/recreationandsport) क्राइस्टचर्च में अवकाश और खेल केंद्रों और तैराकी कुण्ड के बारे में बताता है।

दा क्राइस्टचर्च आर्ट गैलरी, दा आर्ट्स सेंटर, और दा क्राइस्टचर्च बोटेनिक गार्डन्स अद्भुत जगह हैं बार बार जाने के लिए।



## ११. उपयोगी पते:

क्राइस्टचर्च में मदद करने के लिए बड़ी संख्या में कई संगठन हैं।

## संपर्क करें

[www.cinch.org.nz](http://www.cinch.org.nz) वेबसाइट नियमित रूप से इन संगठनों के लिए संपर्क विवरण को नवीनीकरण करता है।

आप संगठनों को खोजने के लिए येलो पेजेज का उपयोग कर सकते हैं।



क्राइस्टचर्च सिटी काउंसिल  
से पी ओ बॉक्स २३७  
क्राइस्टचर्च ८१४०  
न्यूजीलैंड  
दूरभाष : (०३) ९४१ ८९९९  
ईमेल: [info@ccc.govt.nz](mailto:info@ccc.govt.nz)

